

# Politique de confidentialité

Bienvenue sur le site web d'Agrimass, une entreprise de biomasse spécialisée dans les solutions énergétiques durables, qui opère principalement dans un cadre inter-entreprises (B2B). La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, protégeons et partageons les informations concernant les entreprises avec lesquelles nous travaillons, y compris les représentants de ces entreprises, ainsi que vos droits concernant vos informations personnelles. En utilisant notre site web et en vous engageant dans nos services, vous acceptez la collecte et l'utilisation d'informations conformément à cette politique.

## Collecte et utilisation des informations

Dans le cadre de nos interactions B2B, nous collectons différents types d'informations à des fins diverses afin de vous fournir et d'améliorer nos services, à vous et à votre entreprise.

### Types de données collectées

Données de contact professionnel : Nous collectons des informations qui sont généralement associées aux transactions inter-entreprises. Il peut s'agir, entre autres, des éléments suivants

- Le nom de l'entreprise
- L'adresse de l'entreprise
- Le nom de la personne à contacter
- L'adresse électronique de la personne de contact
- Le numéro de téléphone de la personne de contact
- Le type d'industrie
- La taille de l'entreprise et autres détails pertinents

Données de journal : nous recueillons également des informations sur la manière dont le site web est consulté et utilisé. Ces données de journal peuvent inclure des détails tels que l'adresse de protocole Internet de votre ordinateur (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site web que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, ainsi que d'autres données de diagnostic.

Cookies : les cookies sont des fichiers contenant de petites quantités de données, qui sont généralement utilisés comme identifiants uniques anonymes. Ils sont envoyés à votre navigateur par le site web que vous visitez et sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Notre site web utilise ces cookies pour collecter des informations et améliorer notre service. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser ces cookies et d'être informé lorsqu'un cookie est envoyé à votre ordinateur. Si vous choisissez de refuser nos cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines parties de notre service.

### Utilisation des données

Agrimass utilise les données collectées à diverses fins, notamment :

- Fournir et maintenir notre service
- Pour vous informer des changements apportés à notre service
- Pour vous permettre de participer aux fonctions interactives de notre service lorsque vous choisissez de le faire
- Fournir une assistance à la clientèle
- Recueillir des analyses ou des informations utiles afin d'améliorer notre service

- Contrôler l'utilisation de notre service
- Détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques

### **Partage et divulgation des données**

Agrimass peut divulguer vos coordonnées professionnelles et d'autres données à des tiers dans les conditions suivantes :

Fournisseurs de services : nous pouvons employer des sociétés tierces et des individus pour faciliter notre service en notre nom, effectuer des services liés au service ou nous aider à analyser la façon dont notre service est utilisé. Ces tiers n'ont accès à vos coordonnées professionnelles que pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

Exigences légales : Agrimass peut divulguer vos données lorsque la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou une agence gouvernementale).

### **Sécurité des données**

Nous apprécions la confiance que vous nous accordez en nous fournissant vos informations personnelles et par conséquent nous nous efforçons d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour les protéger. Mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur l'Internet ou de stockage électronique n'est sûre et fiable à 100 % et que nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue.

### **Liens vers d'autres sites**

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez dirigé vers ce site. Notez que ces sites externes ne sont pas exploités par nous. Par conséquent, nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de ces sites web. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou des services tiers et n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

### **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page. Ces modifications entrent en vigueur immédiatement après leur publication sur cette page.

### **Nous contacter**

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter.